

MESURES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ POUR TOUS LES CLIENTS



AVANT L'ARRIVÉE



- Il est nécessaire de **réserver online**, au moins 24 heures **avant** l'entrée, afin d'organiser un check-in efficace et de pouvoir assigner correctement les parcelles.
- Check in express (enregistrement online) **avant** l'entrée dans le camping: paiement de la facture en fonction des jours de séjour prévus et envoi en ligne des données nécessaires de passeports et pièces d'identité avant l'arrivée.
- Tous les services supplémentaires (wifi, machines à laver, etc.) doivent être contractés lors de la réservation online ou avant l'arrivée afin de minimiser la nécessité de se présenter à la réception pendant le séjour.

A L'ARRIVÉE



- Camping Moby Dick se réserve le droit de prendre la température à ses clients avec un thermomètre sans contact.
- Si pour une raison quelconque, un client n'a pas pu s'enregistrer online avant l'arrivée, il sera effectué à la réception extérieure. Si cela n'est pas possible, cela se fera à l'intérieur, mais seulement une seule personne pourra y entrer, qui devra porter un masque et garder la distance avec le compteur de 1,5m.

PENDANT LE SÉJOUR



- Distance de sécurité de 2m obligatoire dans les espaces communs.
- Dans le camping, lorsque la distance de sécurité n'est pas possible, l'utilisation d'un masque est obligatoire (Ex: allées ou escaliers étroits).

Emplacements pour tentes, caravanes et camping-cars

- La priorité sera donnée à l'attribution des parcelles non contiguës.
- Il est nécessaire de respecter les limites des parcelles attribuées. Il est interdit de modifier l'emplacement sans demander l'autorisation au personnel d'accueil.
- Seuls les groupes de 4 personnes maximum par parcelle sont autorisés, à l'exception des familles de 5 membres. Les grandes familles doivent réserver un minimum de deux parcelles et adapter ces parcelles au nombre de personnes dans la famille.

Bungalows

- Pour garantir une désinfection rigoureuse, l'enregistrement s'effectue à partir de 17h00 et le départ à 10h00.
- Seules la salle de bain et la douche du bungalow attribué peuvent être utilisées.
- Le personnel de nettoyage nettoiera et désinfectera les bungalows avec de l'eau, de l'eau de Javel et de la vapeur d'eau après chaque visite.

Salles de bain et douches

- Les clients des caravanes et camping-cars doivent utiliser leurs propres salles de bain et douches à l'intérieur de leur véhicule dans la mesure du possible.
- Limitation de capacité dans les salles de bain, les douches et les lavabos, comme établi dans les indications sur la même porte. Utilisation obligatoire de masques dans les salles de bain et les lavabos.
- Les bains, douches et lavabos seront nettoyés et désinfectés au moins six fois par jour avec de l'eau et de l'eau de Javel, y compris le processus de pulvérisation. Le programme de nettoyage sera publié dans chaque bloc de santé.
- Utilisation obligatoire de gel désinfectant avant d'utiliser les services et lavage des mains en partant.
- Il est obligatoire de laisser les portes ouvertes dans les salles de bain et les douches après usage pour favoriser la ventilation.
- Distance de sécurité de 2 mètres par personne dans toute file d'attente qui pourrait se former.

Service Clients

- Afin d'éviter toute présence pas nécessaire à la réception, vous devez prioriser les questions pendant votre séjour par WhatsApp (+34 616 909 747), par téléphone (+34 972 614.307) ou par e-mail (info@campingmobydick.com).
- Toutes les questions au personnel de nettoyage ou d'entretien doivent également être posées en respectant la distance de sécurité. Si ce n'est pas possible, avec un masque.

Piscines

- Capacité maximale: 6 personnes maximum dans la piscine grande en même temps, et dans la petite piscine, seuls 3 enfants seront admis à la fois.
- Il peut y avoir plus de personnes qui prennent le soleil, tant que la distance de sécurité de 9 mètres carrés (3x3) par groupe est respectée.
- Utilisez vos propres serviettes, chaises ou chaises longues. Pendant cette saison, les chaises longues de camping ne seront pas disponibles.
- Désinfection régulière du plancher en bois de la piscine. Par conséquent, il est recommandé d'utiliser cette zone pour le bronzage au lieu de la pelouse, car elle ne sera pas désinfectée à des fins de conservation.

Terrain de jeux

- L'aire de jeux ne sera ouverte que pendant les activités multilingues pour enfants les samedis de juillet et août de 19h à 21h. La zone sera désinfectée avant et après le jeu. Les enfants doivent se laver les mains avant et après les activités.
- Dès réception, nous vous proposerons des informations sur les activités de plein air adaptées aux familles et permettant une distanciation sociale.

A LA SORTIE



- Avec le nouveau check-in, il ne sera pas nécessaire de check-out. Veuillez noter que le temps maximum pour quitter le camping est de 12h00. Les bungalows doivent être libérés avant 10h00, mais les clients séjournant peuvent rester sur le camping 2 heures de plus jusqu'à midi.
- Si le client décide finalement de rester plus longtemps que prévu, il doit informer la réception et effectuer le paiement à l'avance par carte bleue, en respectant la mesure de sécurité.

L'engagement de Camping Moby Dick envers ses clients est de fournir une **expérience de camping sûre, agréable et bien reposée** après le confinement de longue date. C'est pour cela qu'avec les mesures établies et compte tenu de la nature du lieu, ce **beau coin de Calella de Palafrugell** est une très bonne option pour profiter de cet été.